

## Regulamin sklepu internetowego PartStore

Sklep internetowy PartStore, działający pod adresem [www.b-m.pl/partstore/partstore.html](http://www.b-m.pl/partstore/partstore.html), prowadzony jest przez **Bergerat Monnoyeur sp. z o.o.** z siedzibą w Łomiankach, ul. Kolejowa 75, 05-092 Łomianki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000021439, Regon: 012022794, NIP: 778-00-22-310, z kapitałem zakładowym w wysokości 9.922.750,- złotych.

### I. Słownik.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- **BM** – spółka Bergerat Monnoyeur sp. z o.o z siedzibą w Łomiankach,
- **Klient/Kupujący** – klient BM zarejestrowany w systemie informatycznym BM (nie w PartStore)
- **Użytkownik** – przedstawiciel Klienta, któremu BM przydzieliło [na wniosek Klienta](#) dostęp do sklepu internetowego PartStore, działający w imieniu i na rzecz Klienta (jeden Klient może mieć kilku Użytkowników).

### II. Przyjmowanie zamówień

1. Sklep internetowy PartStore, zwany dalej Sklepem, prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat swojej oferty Sklep zamieszcza na stronie [www.b-m.pl/partstore/partstore.html](http://www.b-m.pl/partstore/partstore.html).
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia znajdującego się na stronie internetowej PartStore.
4. Klienci mogą wykorzystywać PartStore wyłącznie dla własnych potrzeb.
5. Zamówienia składane są - w imieniu i na rzecz Klientów - przez Użytkowników posiadających login i hasło do Sklepu i odpowiednią autoryzację BM (nadawane zgodnie z postanowieniami punktu III Regulaminu).
6. Użytkownik jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza zamówienia. Zakazuje się Użytkownikom umieszczania w zamówieniach oraz w jakichkolwiek elementach Sklepu PartStore treści o charakterze bezprawnym.
7. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma automatyczną odpowiedź potwierdzającą przyjęcie Zamówienia. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą potwierdzenia przez BM jego przyjęcia do realizacji.
8. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez BM oznacza, iż zamówienie nie mogło zostać przyjęte do realizacji z przyczyn technicznych.
9. BM w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadniających wątpliwość odnośnie jego rzetelności / prawdziwości.
10. Każde prawidłowo złożone zamówienie otrzymuje unikalny kod pozwalający na identyfikację zarówno zamówienia, jak i Klienta /Użytkownika.
- 11.

### III. Rejestracja (aktywacja) konta w Sklepie i definiowanie Użytkowników

1. Klienci rejestrują się w PartStore, poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego oraz akceptację „Deklaracji Ochrony Prywatności dotyczącej aplikacji Caterpillar” umieszczonych na stronach PartStore - po akceptacji warunków niniejszego Regulaminu.

2. Klient tworzy samodzielnie login i hasło.
3. Konto jest aktywowane przez BM.
4. BM zastrzega sobie prawo, w sytuacjach wyjątkowych, do odmowy autoryzacji Klienta w PartStore, bez podania przyczyny.
5. Klient ma możliwość w każdym czasie zmiany zdefiniowanych Użytkowników, w tym ich usuwania lub dodawania nowych Użytkowników.
6. Klient w pełni akceptuje fakt, że rejestrując konto danego Użytkownika udziela mu tym samym wszelkich wymaganych uprawnień (pełnomocnictw) do skutecznego zaciągania zobowiązań – w imieniu i na rzecz Klienta - w stosunku do BM, przy wykorzystaniu Sklepu PartStore, w tym do nabywania w imieniu i na rzecz tego Klienta towarów w tym Sklepie bez ograniczeń ilościowych i cenowych.
7. Dostęp do danych wprowadzonych przez Klienta / Użytkownika jest zastrzeżony wyłącznie dla niego i jest chroniony hasłem.
8. Nazwa użytkownika (login) i hasło są nierozdzielnie związane z Klientem, którego Użytkownik reprezentuje. Zabronione jest udostępnianie tych informacji osobom trzecim. W przypadku, gdy w trakcie zakupów w Sklepie PartStore użyto prawidłowego loginu i hasła, ani Klient ani Użytkownik nie mogą zasłaniać się zarzutem, że zamówienie nie zostało złożone w imieniu i na rzecz Klienta.
9. BM zastrzega sobie możliwość natychmiastowego usunięcia danych Klienta i/ lub Użytkownika/ Użytkowników ze Sklepu PartStore, jeżeli naruszają oni postanowienia niniejszego Regulaminu.

#### **IV. Realizacja zamówień**

1. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie BM. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem BM, Użytkownik zostanie poinformowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia).
2. W przypadku, gdy towar jest niedostępny w całości, BM zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, o czym Użytkownik zostanie poinformowany osobnym e-mailem.
3. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedży, Kupujący przyjmują do wiadomości, że dla tych celów przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień w tym zakresie będzie następować według kolejności wpływania zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
4. Wprowadzanie zmian lub anulowanie zamówienia możliwe jest pod numerem 61 82-82-400 lub e-mailem: [PartStore@b-m.pl](mailto:PartStore@b-m.pl), po podaniu kodu zamówienia.
5. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie towary wybrane do zamówienia są skompletowane i gotowe do wysyłki.
6. Klient zobowiązany jest dla każdego zamówienia posługiwać się numerem zamówienia.

#### **V. Czas realizacji zamówienia**

1. Zamówienia są realizowane w dni robocze.
2. W sytuacji, gdy zamówiony towar jest dostępny na magazynie i zamówienie jest złożone:
  - do godz. 14 - tej, towar zostanie wysłany tego samego dnia roboczego,
  - po godz. 14tej, towar zostanie wysłany w następny dzień roboczy.
3. Opisany powyżej czas realizacji nie obejmuje czasu dostawy towaru przez kuriera. BM dołoży starań, aby dostawa zrealizowana została nie później niż w terminie 2 dni roboczych licząc od daty zamówienia. BM

nie ponosi jednak odpowiedzialność za opóźnienia w dostawie spowodowane w szczególności nie wywiązaniem się przez firmę kurierską z realizacji umowy przewozu.

## **VI. Dostawa towarów**

1. Dostawa towaru dokonana zostanie za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. Do każdego zamówienia doliczane zostaną koszty przesyłki w wysokości określonej w na stronie internetowej szacunkowo podane przy potwierdzaniu przez BM zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. W przypadku przesyłek wielkogabarytowych informacja o koszcie przesyłki będzie udzielona Klientowi telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres email, przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.
4. Dostawa towaru realizowana będzie na adres podany w zamówieniu, w dowolnym miejscu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W momencie dostawy towaru Klient zobowiązany jest sprawdzić zgodność i kompletność dostawy z zamówieniem, a także brak zewnętrznych uszkodzeń towarów. Zgłaszanie jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie po dokonaniu odbioru jest bezskuteczne.
6. Przesyłka adresowana jest imiennie na Użytkownika dokonującego zamówienia, chyba, że Użytkownik wskazał w zamówieniu (upoważnił) innego pracownika Klienta do procedury odbioru towaru, podając jego imię, nazwisko i stanowisko służbowe (chyba, że dostawa ma się odbyć na siedzibę lub oddział rejestrowy klienta upoważnienie może wtedy dotyczyć recepcji). Odbioru towaru dokonuje Użytkownik lub upoważniony w zamówieniu pracownik, kwitując odbiór przesyłki i podpisując fakturę VAT dołączoną do przesyłki oraz opatrując ją pieczętką Klienta.
7. Kupujący może odebrać zakupiony towar osobiście w jednym z oddziałów BM, o ile zostanie to wyraźnie wskazane w zamówieniu.  
W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w terminie 3 dni roboczych (poniedziałek – piątek) od daty otrzymania powiadomienia (mailem lub telefonicznie ) o możliwości odbioru. W przypadku nie odebrania towaru w terminie, po 14 dniach od daty upływu terminu na odbiór towaru, zamówienie zostanie automatycznie anulowane, a Klient obciążony zostanie kosztami manipulacyjnymi w wysokości 10% wartości Zamówienia.
8. Jeżeli Klient pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny za uprzednio zakupiony towar, BM ma prawo odroczyć realizację kolejnych złożonych przez tego Klienta zamówień, w tym odroczyć dostawę zamówionych towarów, do czasu dokonania przez Klienta pełnej zapłaty wymagalnych zobowiązań.

## **VII. Ceny towarów i płatności**

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie PartStore są cenami netto w złotych polskich.
2. Do ceny netto zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które są oszacowane w podsumowaniu zamówienia.
4. BM zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian.
5. W przypadku, gdy między BM a Klientem istnieją dodatkowe ustalenia dotyczące rabatów, zostaną one uwzględnione na fakturze VAT.
6. Przewiduje się następujące sposoby płatności za zamówiony towar:

- a) przelewem na wskazany rachunek bankowy po dostarczeniu towaru, w terminie określonym na fakturze VAT,
- b) za pobraniem - przy odbiorze przesyłki.

BM ma prawo ograniczyć formę płatności do „za pobraniem” dla wybranych klientów.

7. BM zastrzega sobie własność sprzedanych towarów aż do uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny za te towary. W konsekwencji przeniesienie własności towarów na Kupującego dokonane zostaje pod warunkiem zawieszającym.

## **VIII. Gwarancja i reklamacje**

1. Towary dostępne w Sklepie PartStore są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta.
2. BM na towary zakupione w Sklepie PartStore udziela 6-cio miesięcznej gwarancji, licząc od dnia odbioru towaru przez Klienta.
3. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
4. Gwarancji nie podlegają filtry, uszczelki i inne elementy gumowe, jak określono w gwarancji producenta.
5. Reklamacje dotyczące wad zakupionego towaru należy zgłosić nie później niż w ciągu 7 dni roboczych licząc od dnia ujawnienia wady. Zgłoszenia dokonuje się:
  - telefonicznie pod numerem 61 82 82 400
  - e-mailem: PartStore@b-m.pl
6. Koszty przesyłki reklamowanego towaru ponosi kupujący do czasu rozstrzygnięcia reklamacji przez BM. Są one zwracane kupującemu na rachunek bankowy niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji przez BM.
7. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego towaru.
8. Jeżeli reklamacja okaże jest uzasadniona, towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe - z uwagi na brak w magazynie centralnym towaru objętego zamówieniem - Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie. W takiej sytuacji BM zwróci Klientowi równowartość uiszczonej ceny lub, po wyrażeniu zgody przez Klienta, zaoferuje w zamian inny towar dostępny w tym czasie w magazynie.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. BM nie odpowiada za szkody w mieniu lub na osobie, w tym poniesione straty, utratę zysków, uszczerbek w reputacji itp. spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji danych, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
2. BM zastrzega sobie prawo do:
  - a) czasowego ograniczania dostępu do Sklepu PartStore na skutek koniecznych prac serwisowo – administracyjnych,
  - b) zaprzestania świadczenia usług Sklepu bez podania przyczyny, z tym, że w takim przypadku dotychczas złożone i przyjęte zamówienia zostaną zrealizowane.
3. Klient oraz Użytkownik rejestrując się do Sklepu PartStore oraz korzystając z jego usług akceptują wszystkie punkty Regulaminu i zobowiązują się ich ściśle przestrzegać.

4. Klient oraz Użytkownik wyrażają jednocześnie zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o ofertach, promocjach i nowościach BM, zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr144 poz.1204).
5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Sklepu jest sąd właściwy dla siedziby BM.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami).
7. Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie [www.b-m.pl/partstore/partstore.html](http://www.b-m.pl/partstore/partstore.html)
8. BM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie, wskazanej w ust. 7.